

Konsulent søges til markedsledende kundetilfredshedskoncept

Jobbet

Du får her muligheden for et job som virksomhedsrådgiver i en veletableret konsulentvirksomhed, hvor du bliver en vigtig del af relationsdannelsen og selve opgaveløsningen for Bülow Management A/S kunder.

Du vil sammen med Bülow Managements øvrige ansatte få ansvaret for, at bidrage til den fortsatte udvikling af Bülow Management A/S' markedsledende samarbejds- og evalueringskoncept kaldet "BNKI" ('Byggeriets Nye KundeIndeks' – www.bnki.dk) indenfor bygge- & anlægsbranchen.

BNKI-konceptet har til formål at sikre en mere proaktiv tilgang til samarbejdet i bygge- og anlægsbranchen, hvor entreprenørerne aktivt arbejder med at forbedre kundeoplevelsen og forebygge evt. samarbejdstvister. Dette sker bl.a. gennem tidlige forventningsafstemninger og løbende evalueringer af samarbejdet undervejs i projektførelset.

Ifm. jobbet som konsulent i BNKI vil du derfor bl.a. beskæftige dig med følgende opgaver:

- Facilitering af samarbejdsinitiativer og workshops på større bygge- og anlægsprojekter
- Sikre vækst indenfor samarbejdsinitiativer i bygge- og anlægsbranchen
- Ledelsesrådgivning og sparring til projekt- og byggeledere hos danske entreprenører
- Rådgivende salgsindsatser ift. nye kundeopgaver
- Telefonisk rådgivning som opfølgning på dine gennemførte kundeopgaver
- Gennemførelse af interviews og dataindsamling ifm. kundetilfredhedsmålinger på en lang række bygge- & anlægsprojekter
- Konceptudvikling af BNKI-konceptet for at skabe forsat udvikling af branchens kundefokus
- Bidrage til planlægning af kundeaktiviteter for den øvrige del af BNKI-teamet

I BNKI-regi har Bülow Management de seneste 6 år gennemført kundetilfredhedsmålinger på over 1.300 bygge- og anlægsprojekter. Derudover faciliterer BNKI årligt omkring 300 forskellige samarbejdsinitiativer og workshops. Du vil sammen med resten af konsulent-teamet få til opgave, at drive udviklingen af samarbejdsforløb og selvstændigt faciliterer disse.

Jobbet vil derfor foruden gennemførelse og facilitering af kundeopgaver, også indbefatte daglig telefonisk kontakt direkte til eksisterende såvel som nye kunder.

På denne baggrund søger vi en udadvendt og dygtigt kommunikerende konsulent, som motiveres af relationsudvikling til nye såvel som eksisterende relationer i bygge- og anlægsbranchen.

Hvem vi søger

Stillingen tilbydes til kandidater med en relevant teoretisk uddannelse (cand.merc., cand.oecon, ingeniør, bygningskonstruktør eller lign.) og/eller relevante erfaringer fra konsulent- eller bygge/anlægsbranchen. Erfaring fra bygge- og anlægsbranchen er en fordel men er ikke afgørende for rollen som konsulent.

Som persontype kan du genkende dig selv i flere af nedenstående karaktertræk:

- er kommunikerende, nysgerrig og undrende
- er systematisk og struktureret
- er dygtig til at kommunikere og formår at gøre dig forståelig uanset hvem modtageren er
- er dygtig til at indgå i nye relationer og kan håndtere en bred kontakthflade
- er fleksibel ift. arbejdstid og arbejdstidens placering – opgaver finder sted på tværs af Danmark
- trives med udfordrende opgaver og motiveres af udvikling
- du er ambitiøs og brænder for at udvikle dine kompetencer

Vi tilbyder den rette kandidat

- en fleksibel organisation med en uformel omgangstone
- stort ansvar ift. din opgaveløsning
- muligheden for at opnå erfaringer som konsulent med direkte kundekontakt og kundansvar
- udvikling af virksomhedsrådgiver-værktøjskassen
- mulighed for at på sigt beskæftige sig med øvrige konsulentopgaver
- stort ansvar og indflydelse ift. den strategiske udvikling af vores virksomhed
- dedikerede og motiverende kolleger

Arbejdsdagene foregår enten hos vores kunder rundt i Danmark eller fra Bülöw Management's kontor på adressen Dallerupvej 5, 8781 Stenderup ved Horsens.

Send din begrundede ansøgning til Executive Ass. Kirsten Lodahl Wittrup - klm@bulow.eu snarest.

Ansættelse vil ske løbende når den rette kandidat er fundet og med forventet opstart fra primo februar 2022 - medmindre andet aftales nærmere.

Bülöw Management – Din kommende arbejdsplads

Vi er en visionær konsulentvirksomhed, som har mere end 20 år på bagen. Vi agerer med virksomheds- og organisationsudvikling i flere forskellige brancher.

Gennem praktisk visdom arbejder vi hver dag for at gøre virksomheder excellente og mennesker større.

Vi har en uformel omgangstone kombineret med et højt ambitionsniveau.

Læs mere på www.bulow.eu

